



Partner in Digital Evolution of Health Products

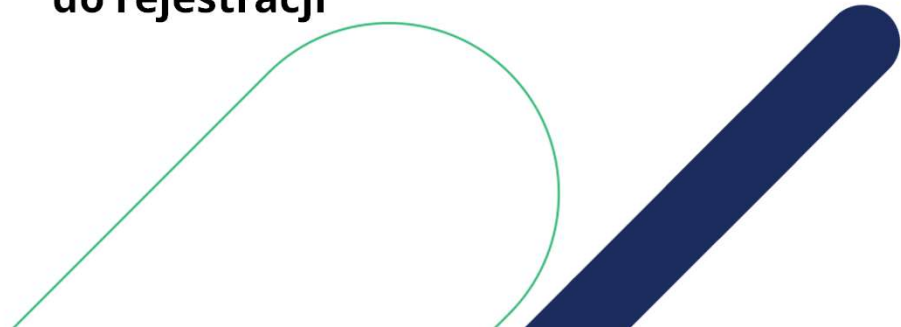
Platforma Telemedi
dla Klientów
Stowarzyszenia
Wspierania Rozwoju
Nauki



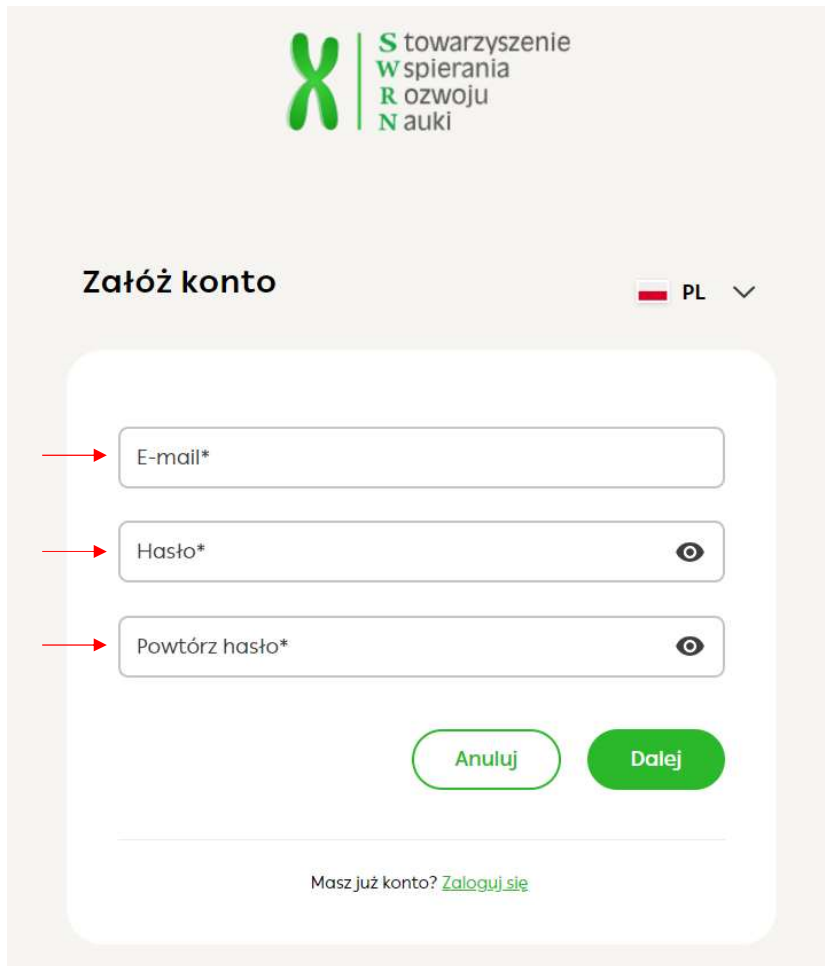
LOGOWANIE I REJESTRACJA KONTA

The screenshot shows a login and registration interface. At the top left is the logo of 'Stowarzyszenie Wspierania Rozwoju Nauki'. The main heading is 'Zaloguj się' with a language selector set to 'PL'. There are two main login options: one with a password and one without. The first option has input fields for 'E-mail, PESEL lub identyfikator *' and 'Hasło *', with a 'Zaloguj się' button and a 'Resetuj hasło' link. The second option is for logging in without a password, with an input field for 'E-mail lub numer telefonu' and a 'Zaloguj się bez hasła' button. At the bottom, there is a link for 'Przejdź do rejestracji' for users who do not have an account. Red arrows point to the input fields and the registration link.

- Wchodzimy na stronę:
<https://ms.telemedi.com/pl/login>
- W przypadku logowania wprowadzamy **login** (numer Pesel, identyfikator, adres e-mail), **hasło** lub korzystamy z logowania bez konieczności podawania hasła - po wprowadzeniu adresu e-mail lub numeru telefonu otrzymujemy wiadomość z kodem autoryzacyjnym, w dalszym kroku podajemy datę urodzenia i logujemy się na konto
- Aby zarejestrować przechodzimy do „**Przejdź do rejestracji**”



REJESTRACJA KONTA



The screenshot shows a registration form titled "Załącz konto" (Create account) for the organization "Stowarzyszenie Wspierania Rozwoju Nauki". The form includes three input fields: "E-mail*", "Hasło*" (Password), and "Powtórz hasło*" (Repeat password). Each field has a red arrow pointing to it from the left. The password fields have eye icons to toggle visibility. Below the fields are "Anuluj" (Cancel) and "Dalej" (Next) buttons. At the bottom, there is a link: "Masz już konto? [Zaloguj się](#)". The page also features a logo at the top left and a language selector "PL" with a dropdown arrow at the top right.

- W pierwszym kroku rejestracji podajemy adres **e-mail** na jaki chcemy założyć konto oraz **hasło**



REJESTRACJA KONTA

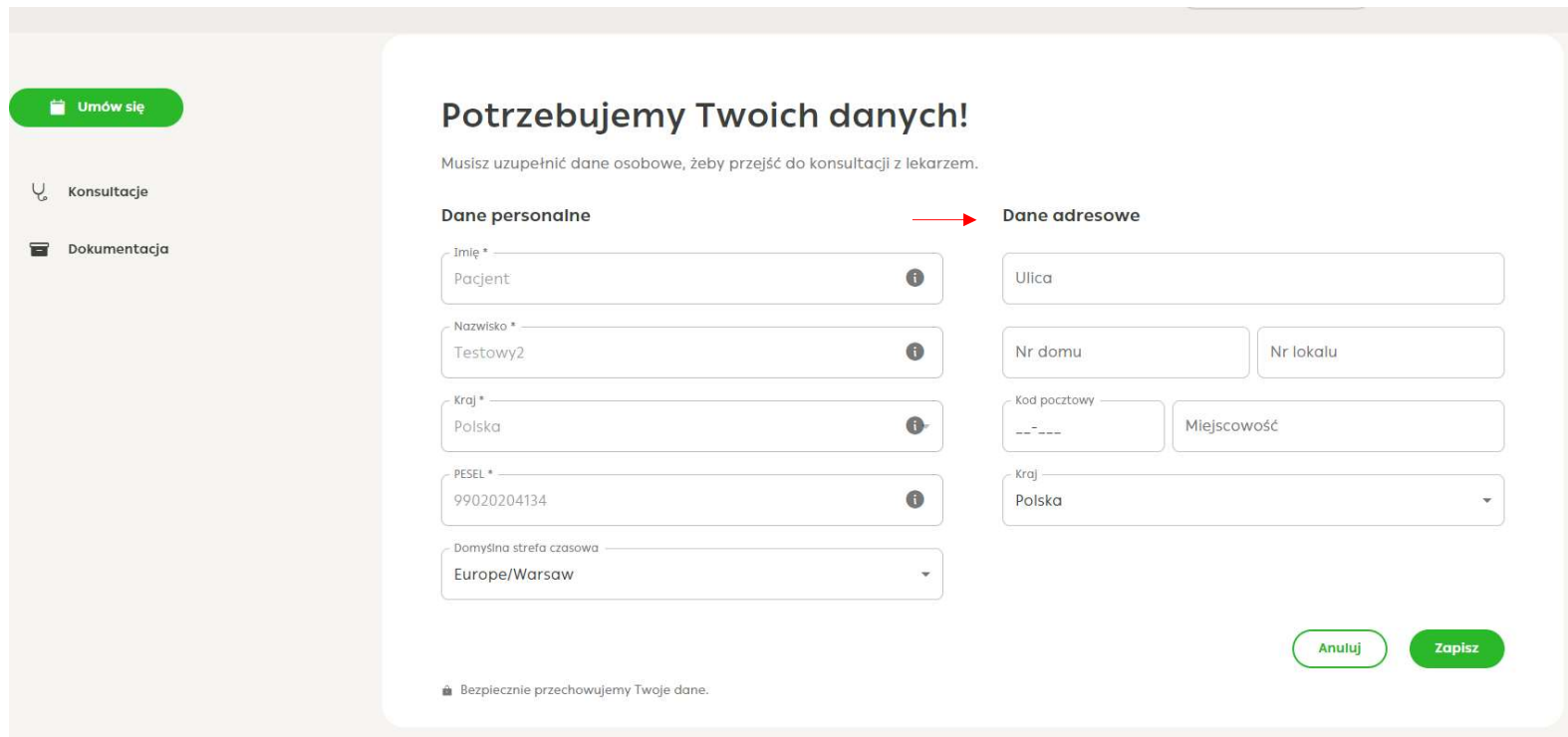
The screenshot shows a mobile app registration screen titled "Załoś konto" with a Polish flag and "PL" dropdown. The screen is divided into two main sections: "Dane osobowe" (Personal data) and "Kod vouchera" (Voucher code). The "Dane osobowe" section includes input fields for "Imię*" (Name), "Nazwisko*" (Surname), "Data urodzenia yyyy-mm-dd*" (Date of birth), "Numer telefonu*" (Phone number) with a "+48" country code selector, a "Polska" dropdown menu, and "Numer PESEL*" (PESEL number). The "Kod vouchera" section has a "Wprowadź kod vouchera" (Enter voucher code) input field. Below these are three checkboxes: "Chcę otrzymywać informacje na temat produktów i usług oferowanych przez Telmedicin Sp. z o.o. drogą elektroniczną, na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail oraz numer telefonu." (I want to receive information...), "Akceptuję [Regulamin serwisu](#) oraz [Politykę prywatności](#) *" (I accept...), and "Bezpiecznie przechowujemy Twoje dane." (We safely store your data.). At the bottom are two buttons: "Anuluj" (Cancel) and "Załoś konto" (Create account).

- W drugim kroku rejestracji wprowadzamy dane:

- Imię
- Nazwisko
- Datę urodzenia
- Numer telefonu – z numerem kierunkowym zgodnym z krajem pochodzenia numeru
- Obywatelstwo
- Numer PESEL – lub inny dokument w przypadku obywatelstwa innego niż polskie
- Kod vouchera – kodem jest PESEL lub numer innego dokumentu identyfikującego – **dzięki wprowadzonemu voucherowi będziemy mogli korzystać bezpłatnie z przysługujących nam usług w ramach pakietu**

- Akceptujemy zgody
- Klikamy „Załoś konto”

REJESTRACJA KONTA



Potrzebujemy Twoich danych!

Musisz uzupełnić dane osobowe, żeby przejść do konsultacji z lekarzem.

Dane personalne → **Dane adresowe**

Imię *
Pacjent

Nazwisko *
Testowy2

Kraj *
Polska

PESEL *
99020204134

Domyślna strefa czasowa
Europe/Warsaw

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy
-- --

Miejscowość

Kraj
Polska

Anuluj Zapisz

Bezpiecznie przechowujemy Twoje dane.

- Po zarejestrowaniu konta, system automatycznie poprosi o uzupełnienie danych adresowych

WIZYTA ZDALNA

Umów się

Konsultacje

Dokumentacja

1. Wybierz specjalizację

Lekarz ogólny / Internista 0,00 PLN-79,00-PLN

2. Określ kanał komunikacji

Telefon Czat Wideo

3. Wybierz godziny konsultacji

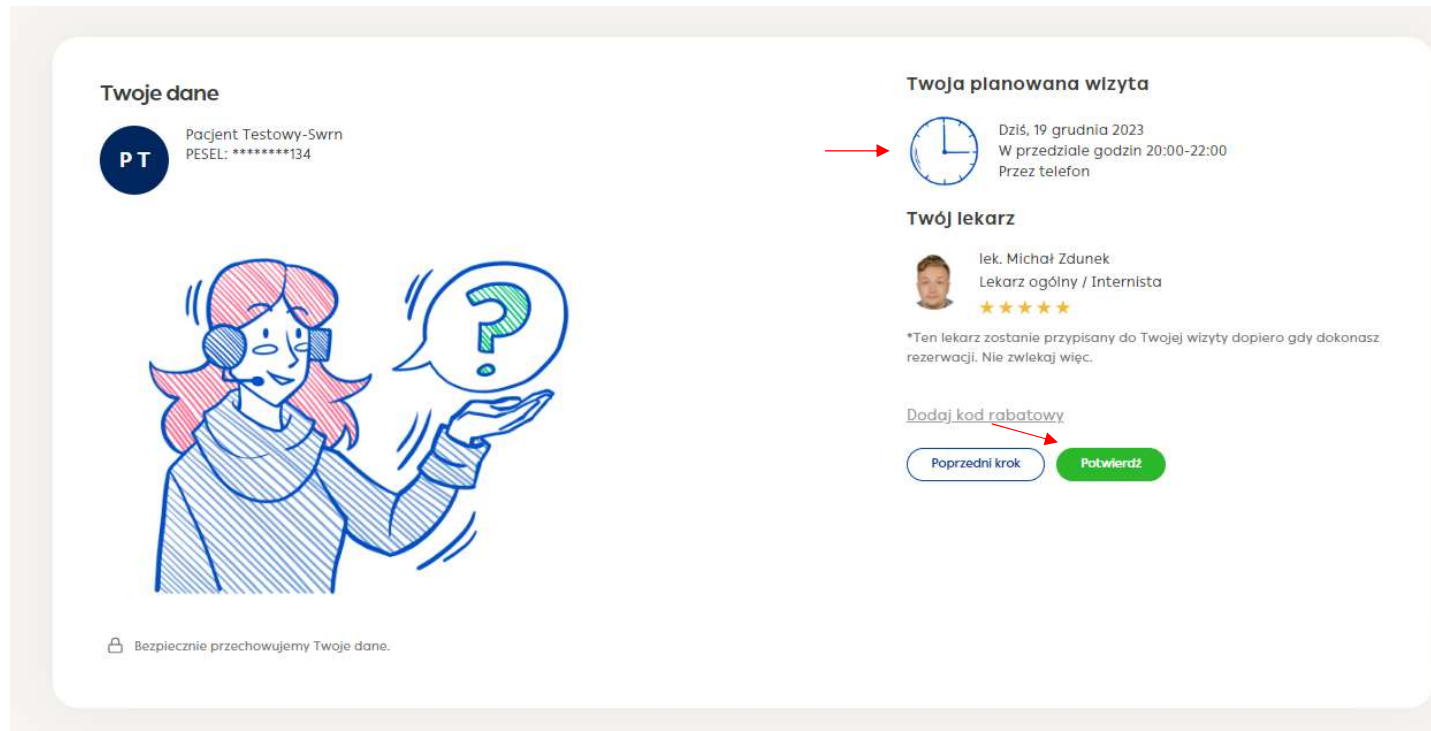
Dzisiaj Jutro Inny termin

Dokładną godzinę konsultacji poznasz po jej umówieniu.

16:00-17:59	Umów za 79,00 0,00 PLN
18:00-19:59	Umów za 79,00 0,00 PLN
20:00-21:59	Umów za 79,00 0,00 PLN
22:00-23:59	Umów za 79,00 0,00 PLN

- W ramach umówienia wizyty zdalnej (tak samo wygląda proces umawiania wizyty ze skierowaniem) wybieramy:
 - specjalizację jaka nas interesuje,
 - kanał konsultacji (czat i wideo wymaga zalogowania na Portal Pacjenta przed konsultacją, telefon wymaga oczekiwania na kontakt ze strony lekarza),
 - datę i przedział czasowy jaki nam odpowiada – w kolejnym kroku system zaproponuje konkretną godzinę

WIZYTA ZDALNA



The screenshot displays a patient's appointment confirmation page. On the left, under 'Twoje dane', the patient is identified as 'Pacjent Testowy-Swrn' with a PESEL number. Below this is an illustration of a female doctor wearing a headset and holding a question mark. A red arrow points from the clock icon in the appointment details to the 'Poprzedni krok' button. At the bottom left, there is a lock icon and the text 'Bezpiecznie przechowujemy Twoje dane.'

Twoje dane

Pacjent Testowy-Swrn
PESEL: *****134

Twoja planowana wizyta

Dziś, 19 grudnia 2023
W przedziale godzin 20:00-22:00
Przez telefon

Twój lekarz

lek. Michał Zdunek
Lekarz ogólny / Internista
★★★★★

*Ten lekarz zostanie przypisany do Twojej wizyty dopiero gdy dokonasz rezerwacji. Nie zwlekaj więc.

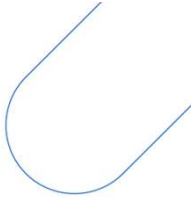
[Dodaj kod rabatowy](#)

[Poprzedni krok](#) [Potwierdź](#)

Bezpiecznie przechowujemy Twoje dane.

- Na oknie potwierdzenia widzimy już konkretną godzinę, na którą zaplanowana dla nas jest wizyta zdalna
- Umawiamy konsultację klikając w „Umów wizytę”

KONSULTACJE



Umów się

Konsultacje

Dokumentacja

Wkrótce

Lekarz ogólny - Konsultacja z receptą
lek. lek. Igor Popiawski
Wtorek, 19.12.23
Wybrane leki:
Aeries 2,5 mg 5 tabl.
Anuluj Wypełnij ankietę

Lekarz ogólny / Internista
lek. Łukasz Jabłoński
PL - Język konsultacji
Wtorek, 19.12.23 - 20:14 (+/- 15 min)
Przez telefon
Dodaj wizytę do kalendarza
Anuluj Wejdź

- Zakładka „**Konsultacje**” pokazuje nam wszystkie usługi, które mamy umówione, ale również historię usług umawianych i realizowanych na platformie



KONSULTACJE

Wkrótce

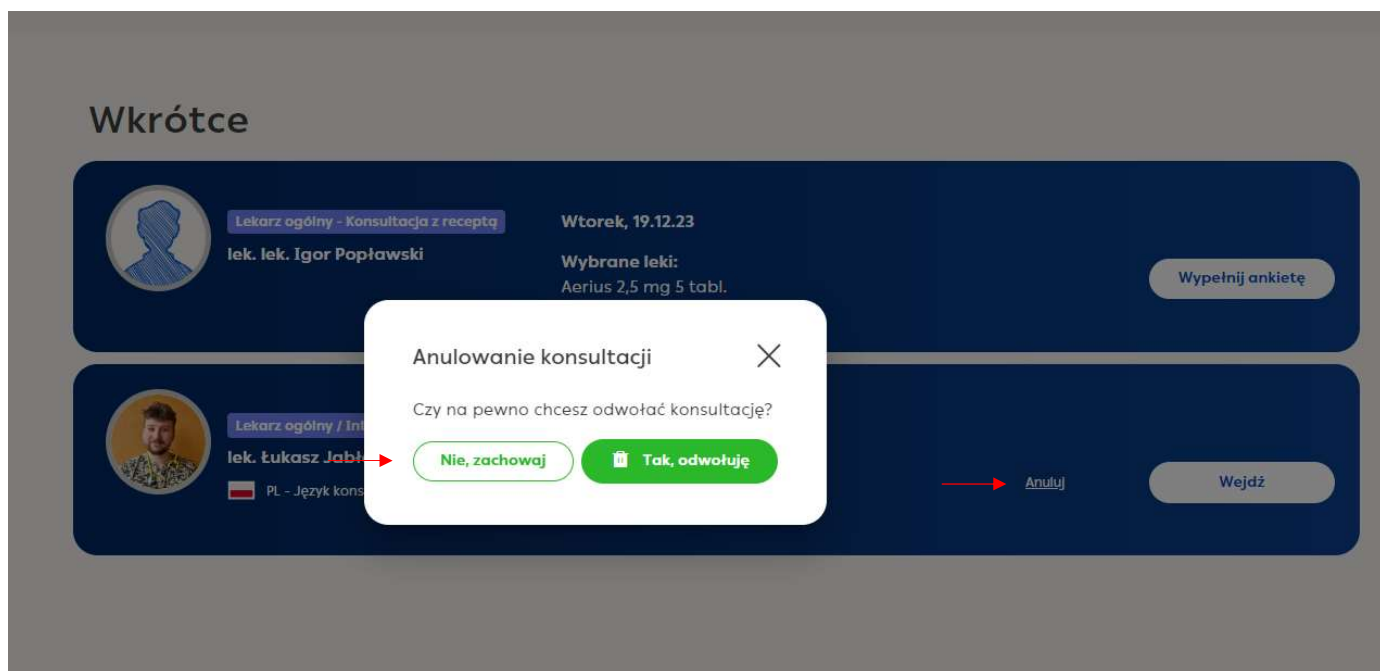
Lekarz ogólny - Konsultacja z receptą
lek. lek. Igor Popławski
Wtorek, 19.12.23
Wybrane leki:
Aerius 2,5 mg 5 tabl.
[Anuluj](#) [Wypełnij ankietę](#)

Lekarz ogólny / Internista
lek. Łukasz Jabłoński
PL - Język konsultacji
Wtorek, 19.12.23 - 20:14 (+/- 15 min)
Przez telefon
[Dodaj wizytę do kalendarza](#) [Anuluj](#) [Wejdz](#)

- Google Calendar
- Outlook
- Outlook.com
- Apple Calendar

- Przy każdej z usług mamy przycisk „**Dodaj wizytę do kalendarza**” – możemy dodać ją automatycznie do kalendarza online z jakiego korzystamy – możliwość wyboru z 4 najpopularniejszych kalendarzy

KONSULTACJE



- Wszystkie umówione usługi możemy anulować – wybierając opcję „Anuluj” i potwierdzając naszą decyzję

KONSULTACJE

Konsultacja Wtorek, 19.12.23 - 20:14

Utworzono konsultację na: 2023-12-19 z: Lekarz ogólny / Internista

Język konsultacji: pl

Dzień dobry!

Twoja konsultacja rozpocznie się o planowanej godzinie.

Czat konsultacji jest już aktywny. Możesz tutaj:

- załączyć dokumentację medyczną, np. skany albo PDFy z wynikami badań;
- zostawić wiadomość lekarzowi;
- poprosić o zmianę kanału konsultacji (w tym celu wybierz ikonę kanału, który Cię interesuje).

Po zakończeniu konsultacji otrzymasz dokumentację medyczną. Maksymalny czas oczekiwania to 90 minut. Dokumentację znajdziesz tutaj, jako załączniki do rozmowy, oraz w zakładce Dokumenty.

Ten czat pozostanie aktywny przez 24h po zakończeniu Twojej konsultacji. Będziesz mógł wysłać jedną wiadomość do lekarza, na przykład z dodatkowym pytaniem.

16:40

Lekarz ogólny / Internista
lekarz Łukasz Jabłoński
Przez Telefon

Tu wpisz wiadomość

Dodaj załącznik Wyślij

- Po umówieniu wizyty zdalne możemy w nią wejść i przed jej rozpoczęciem załączyć dokumentację lub napisać wiadomość do lekarza niezależnie jaki kanał wybraliśmy umawiając
- Jeśli kanał konsultacji to czat i wideo, musimy wejść w czat aby lekarz mógł z nami rozmawiać
- Po umówieniu możemy zmienić kanał konsultacji wybierając w czacie jedną z 3 ikonek – automatycznie wyjdzie prośba do lekarza o kontakt w inny sposób niż pierwotnie umówiony

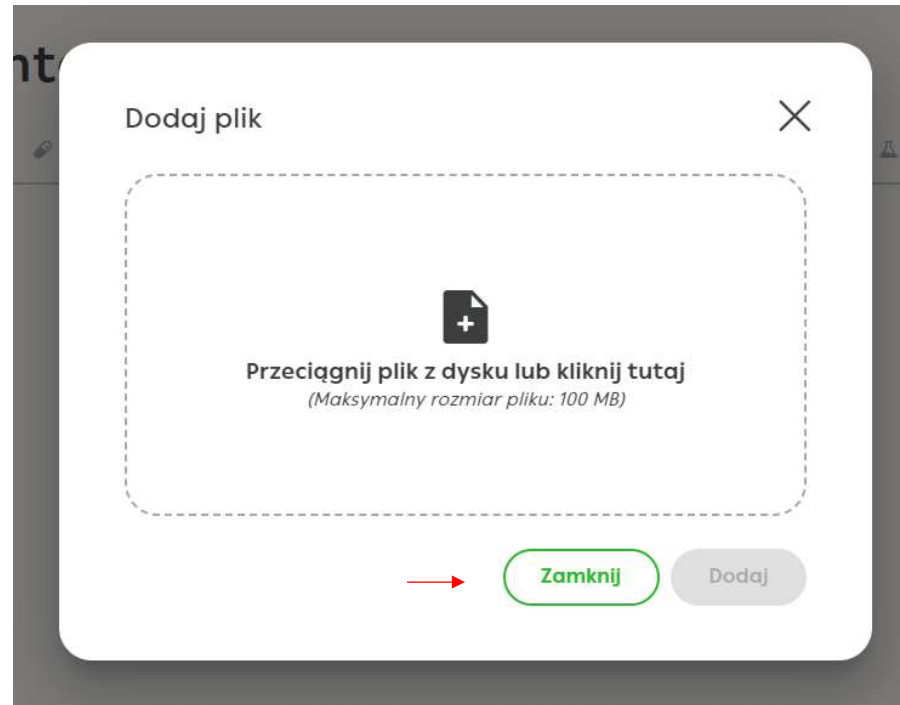
DOKUMENTACJA



▪ W ramach zakładki „**Dokumentacja**” widzimy:

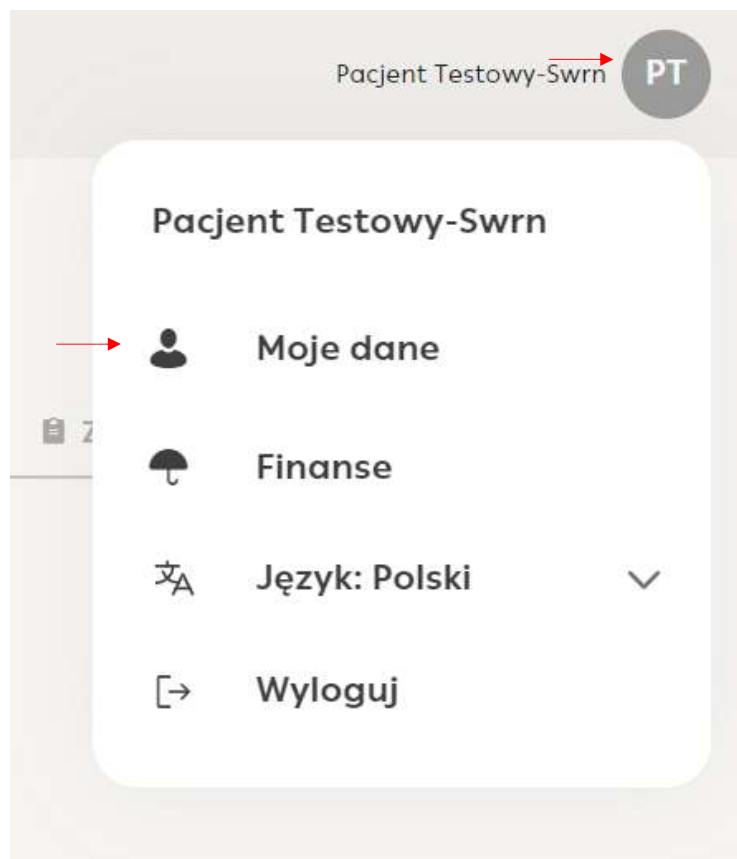
- Recepty – wystawione podczas wizyt zdalnych
- Skierowania – wystawione podczas wizyt zdalnych
- Zalecenia – wystawione podczas wizyt zdalnych
- Zwolnienia lekarskie – wystawione podczas wizyt zdalnych
- Wyniki badań – wyniki zamówiony przez Call Center badań i zrealizowanych w punkcie laboratoryjnym są automatycznie widoczne na platformie
- Moje pliki – możemy dodać wyniki badań lub inną dokumentację medyczną niezbędną do realizacji w poprawny sposób wizyt zdalnych

DOKUMENTACJA



- Możliwość zamieszczenia dokumentacji medycznej jest z dwóch miejsc – w ramach zakładki „Dokumentacja” lub w ramach czatu konsultacji dla wizyty zdalnej – każdy lekarz konsultujący nas będzie miał dostęp do wgrywanych plików, nawet jeśli były one załączone do innych konsultacji

KONTO PACJENTA



- Po kliknięciu w prawym górnym rogu ikony z inicjałami mamy dostęp do edycji swojego konta klikając w „Moje dane”
- Dodatkowo możemy zmienić język konsultacji lub wylogować się z portalu

KONTO PACJENTA

→ **Mój profil**

Dane personalne Edytuj	Dane adresowe Edytuj	Bezpieczeństwo
Imię: Pacjent	Ulica: Test 1 / 2	Hasło: ●●●●●●●● Zmień
Nazwisko: Testowy-Swrn	Miejscowość: 12-345, Test	🔒 Bezpiecznie przechowujemy Twoje dane.
Obywatelstwo: PL	Kraj: PL	Zapoznaj się z Regulaminem Serwisu
PESEL: *4134	Dane kontaktowe Edytuj	Zapoznaj się z Polityką Prywatności
Płeć: Mężczyzna	E-mail	
Domyślna strefa czasowa: Europe/Warsaw	Telefon	

Finanse [Dodaj nowy voucher](#)

Vouchery / kody rabatowe

→ t ***** \$
Ważny do 2023-12-31

- W ramach edycji konta możemy zmienić dane adresowe, kontaktowe oraz hasło
- W tej zakładce mamy podgląd regulaminu i polityki prywatności akceptowanych przy zakładaniu konta
- W sekcji „Finanse” widzimy voucher jaki mamy aktywny i do kiedy

USŁUGI DODATKOWE

W celu umówienia pozostałych usług przysługujących w ramach pakietów należy skontaktować się z infolinią pod numerem: **+48 22 357 40 48**

